
	GBInfragroup S.A. de C.V.	Ejecución de Proyectos e Implementación del SGI	Código SGI-PRC-CAL-05 Estado Vigente	Versión 1.0 Clasificación Interno
---	--------------------------------------	--	---	--

EJECUCIÓN DE PROYECTOS E IMPLEMENTACIÓN DEL SGI

Este proceso define la forma en que GBInfragroup planifica, ejecuta, controla y cierra proyectos de telecomunicaciones, videovigilancia y soluciones tecnológicas, asegurando el cumplimiento de los requisitos del cliente, las especificaciones técnicas, las condiciones contractuales y los criterios del Sistema de Gestión Integral (SGI).

Contenido


1. Datos de identificación.....	2
2. Objetivo.....	3
3. Alcance.....	3
4. Definiciones.....	4
5. Roles y responsabilidades.....	4
6. Entradas y Salidas del Proceso.....	4
6.1 Entradas del proceso.....	4
6.2 Salidas del proceso.....	5
7. LINEAMIENTOS PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS.....	5
7.1 Planificación de la ejecución.....	5
7.2 Control de la ejecución.....	5
7.3 Gestión de incidencias.....	6
7.4 Verificación de la implementación.....	6
7.5 Gestión de cambios en la ejecución.....	6
7.6 Cierre técnico del proyecto.....	6

 GBInfragroup S.A. de C.V.	Ejecución de Proyectos e Implementación del SGI	Código SGI-PRC-CAL-05	Versión 1.0
		Estado Vigente	Clasificación Interno

7.7 Integración con gestión de riesgos.....	7
8. Registros y documentos asociados.....	7
9. Referencias normativas y documentales.....	7
10. Indicadores de eficacia.....	8
11. Aprobación del documento.....	8
12. Control de cambios.....	8

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Elemento	Definición
Código del documento	SGI-PRC-CAL-05
Nombre	Ejecución de Proyectos e Implementación del SGI
Tipo documental	Proceso
Responsable del documento	Responsable del SGI
Propietario del proceso	Responsable del SGI
Responsable de elaboración	Responsable del SGI
Revisor	Project Manager
Aprobador	Director General
Clasificación	Interno
Versión	1.0
Estado	Vigente
Vigencia / revisión	Revisión anual o cuando existan cambios relevantes en el alcance, tecnología, requisitos del cliente o resultados del SGI
Ruta maestra editable	docs/01_Procesos_SGI/SGI-PRC-CAL-05_Ejecucion_de_Proyectos_e_Implementacion_del_SGI_v1.0.docx

 GBInfragroup S.A. de C.V.	Ejecución de Proyectos e Implementación del SGI	Código SGI-PRC-CAL-05 Estado Vigente	Versión 1.0 Clasificación Interno

Ruta PDF publicada	SGI_pdf/01_Procesos_SGI/SGI-PRC-CAL-05_Ejecucion_de_Proyectos_e_Implementacion_del_SGI_v1.0.pdf
Documentos relacionados	SGI-PRC-CAL-03 Diseño de Soluciones del SGI; SGI-PRC-CAL-04 Gestión de Proveedores y Adquisiciones del SGI; SGI-PRC-CAL-08 Operación de Mesa de Ayuda; SGI-PRC-RSI-01 Evaluación de Riesgos de Seguridad de la Información; SGI-PRC-DOC-01 Control de la Información Documentada; SGI-PRC-CUM-01 Cumplimiento de Requisitos Aplicables; SGI-POL-GOV-01 Política del SGI; SGI-FOR-CAL-05 Plan y Bitácora de Implementación del SGI.

2. OBJETIVO

Definir la forma en que GBInfragroup ejecuta proyectos técnicos, asegurando el cumplimiento de requisitos del cliente, condiciones contractuales y lineamientos del SGI, mediante una ejecución controlada, trazable y alineada con criterios de calidad, seguridad de la información y desempeño.


3. ALCANCE

Aplica a todos los proyectos derivados de licitaciones, contratos directos o requerimientos de clientes que impliquen implementación de soluciones tecnológicas, incluyendo telecomunicaciones, videovigilancia e integración de sistemas.

Comprende desde la planificación de la ejecución hasta el cierre técnico del proyecto y su preparación para entrega.

Incluye:

1. Instalación física de infraestructura y equipos
2. Configuración lógica de redes, sistemas y plataformas
3. Integración de componentes tecnológicos

 GBInfragroup S.A. de C.V.	Ejecución de Proyectos e Implementación del SGI	Código SGI-PRC-CAL-05 Estado Vigente	Versión 1.0 Clasificación Interno
--	--	---	--

4. Pruebas técnicas y validaciones internas

Este proceso aplica exclusivamente a la ejecución de proyectos e implementación de soluciones tecnológicas.

No cubre la operación continua de servicios, atención de incidencias o gestión de tickets, las cuales se gestionan mediante el proceso SGI-PRC-CAL-08 Operación de Mesa de Ayuda.

La ejecución de proyectos podrá derivar en servicios operativos que serán gestionados en el proceso de mesa de ayuda, conforme al alcance del SGI definido.


No incluye la evaluación formal de riesgos de seguridad de la información, la cual se gestiona mediante el proceso SGI-PRC-RSI-01 Evaluación de Riesgos de Seguridad de la Información del SGI, conforme a los criterios establecidos en SGI-CRT-RSI-01 Criterios y Metodología de Evaluación de Riesgos de Seguridad de la Información.

4. DEFINICIONES

1. Proyecto: conjunto de actividades coordinadas para entregar una solución técnica específica.
2. Implementación: ejecución técnica de la solución aprobada.
3. Incidencia: evento que afecta o puede afectar la ejecución del proyecto.
4. Validación técnica: verificación de cumplimiento de requisitos antes de la entrega.

5. ROLES Y RESPONSABILIDADES

1. Director General: Asegurar recursos necesarios para la ejecución de proyectos.

	GBInfragroup S.A. de C.V.	Ejecución de Proyectos e Implementación del SGI	Código SGI-PRC-CAL-05 Estado Vigente	Versión 1.0 Clasificación Interno
---	--------------------------------------	--	---	--

2. Responsable del SGI: Asegurar que el proceso se mantenga controlado y alineado al SGI.
3. Responsable del proyecto: Planificar, coordinar y supervisar la ejecución del proyecto.
4. Equipo técnico: Ejecutar actividades técnicas conforme a requisitos y lineamientos.
5. Cliente: Validar entregables cuando corresponda.


6. ENTRADAS Y SALIDAS DEL PROCESO

6.1 Entradas del proceso

1. Diseño de solución validado (SGI-PRC-CAL-03)
2. Requisitos del cliente
3. Condiciones contractuales
4. Recursos asignados
5. Lineamientos técnicos
6. Criterios del SGI

6.2 Salidas del proceso

1. Solución implementada
2. Entregables técnicos
3. Registros de ejecución
4. Evidencias de cumplimiento
5. Información para SGI-PRC-CAL-08
6. Insumos para SGI-PRC-RSI-01 (cuando aplique)

	GBInfragroup S.A. de C.V.	Ejecución de Proyectos e Implementación del SGI	Código SGI-PRC-CAL-05 Estado Vigente	Versión 1.0 Clasificación Interno
---	--------------------------------------	--	---	--

7. LINEAMIENTOS PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS

7.1 Planificación de la ejecución

La ejecución de proyectos deberá planificarse considerando:

1. Alcance definido en el diseño de solución aprobado.
2. Actividades necesarias para la implementación.
3. Recursos técnicos y humanos requeridos.
4. Cronograma de ejecución.
5. Coordinación con el cliente cuando aplique.

La planificación deberá ser suficiente para asegurar el control del proyecto, sin requerir un nivel de detalle operativo propio de procedimientos o instructivos.

7.2 Control de la ejecución

La ejecución deberá mantenerse bajo control mediante:


1. Seguimiento del avance del proyecto.
2. Identificación y gestión de desviaciones.
3. Registro de actividades relevantes.
4. Control de cambios durante la ejecución.

Toda desviación significativa deberá documentarse y gestionarse conforme al SGI.

7.3 Gestión de incidencias

Las incidencias que afecten la ejecución del proyecto deberán:

1. Ser identificadas oportunamente.
2. Ser analizadas en cuanto a su impacto.
3. Ser gestionadas mediante acciones de corrección o ajuste.

	GBInfragroup S.A. de C.V.	Ejecución de Proyectos e Implementación del SGI	Código SGI-PRC-CAL-05 Estado Vigente	Versión 1.0 Clasificación Interno
---	--------------------------------------	--	---	--

Cuando la incidencia tenga implicaciones relevantes, deberá canalizarse al proceso correspondiente del SGI.

7.4 Verificación de la implementación

Se deberá verificar que la solución implementada cumple con:

1. Requisitos del cliente.
2. Especificaciones técnicas.
3. Condiciones contractuales.

La verificación deberá realizarse antes del cierre técnico del proyecto.

La verificación de la implementación deberá realizarse utilizando criterios definidos y recursos de seguimiento o medición adecuados al tipo de solución, actividad o entregable evaluado. Cuando para validar el resultado se utilicen equipos, instrumentos, software o medios cuya exactitud o condición de verificación influya materialmente en la validez del resultado, deberá existir evidencia suficiente de su adecuación, verificación o calibración, según corresponda.

7.5 Gestión de cambios en la ejecución

Los cambios durante la ejecución deberán:


1. Ser evaluados antes de su implementación.
2. Ser autorizados conforme a su impacto.
3. Mantener trazabilidad.

Los cambios que afecten requisitos, alcance o seguridad deberán evaluarse conforme al proceso SGI-PRC-RSI-01 cuando aplique.

7.6 Cierre técnico del proyecto

El proyecto deberá cerrarse asegurando:

1. Cumplimiento de requisitos definidos.
2. Generación de entregables.
3. Documentación de resultados.

	GBInfragroup S.A. de C.V.	Ejecución de Proyectos e Implementación del SGI	Código SGI-PRC-CAL-05 Estado Vigente	Versión 1.0 Clasificación Interno
---	--------------------------------------	--	---	--

Cuando aplique, deberá realizarse la transferencia controlada a operación conforme al proceso SGI-PRC-CAL-08.

7.7 Integración con gestión de riesgos

Los riesgos identificados durante la ejecución no deberán evaluarse dentro de este proceso.

Estos deberán canalizarse al proceso SGI-PRC-RSI-01 conforme a la metodología vigente, evitando duplicación de criterios o análisis.

8. REGISTROS Y DOCUMENTOS ASOCIADOS

Los registros y documentos asociados a este proceso deberán mantenerse bajo control conforme a lo establecido en SGI-PRC-DOC-01 Control de la Información Documentada del SGI.


Como evidencia de la operación del proceso deberán existir, según corresponda, los registros documentados para:

SGI-FOR-CAL-05 Plan y Bitácora de Implementación del SGI.

Evidencias de verificación de implementación, pruebas técnicas, confirmación de adecuación de recursos de seguimiento o medición y, cuando aplique, registros de verificación o calibración asociados a la validación del resultado ejecutado.

9. REFERENCIAS NORMATIVAS Y DOCUMENTALES

1. ISO 9001:2015/Amd 1:2024, en particular cláusulas 7.1.5 y 8.5.
2. ISO/IEC 27001:2022.
3. SGI-ALC-GOV-01 Alcance del SGI.
4. SGI-PRC-DOC-01 Control de la Información Documentada.


	GBInfragroup S.A. de C.V.	Ejecución de Proyectos e Implementación del SGI	Código SGI-PRC-CAL-05 Estado Vigente	Versión 1.0 Clasificación Interno
---	--------------------------------------	--	---	--

5. SGI-PRC-REV-01 Revisión por la Dirección.
6. SGI-PRC-CUM-01 Cumplimiento de requisitos.
7. SGI-PRC-RHH-01 Competencia.
8. SGI-PRC-CAL-03 Diseño de Soluciones del SGI
9. SGI-PRC-RSI-01 Evaluación de Riesgos de Seguridad de la Información del SGI
10. SGI-PRC-CAL-08 Operación de Mesa de Ayuda (cuando aplique)
11. SGI-PRC-CUM-01 Cumplimiento de requisitos SGI-PRC-CUM-01 Cumplimiento de Requisitos Aplicables del SGI.
12. SGI-PRC-RHH-01 Competencia SGI-PRC-RHH-01 Competencia, Formación y Toma de Conciencia del SGI.
- SGI-FOR-CAL-05 Plan y Bitácora de Implementación del SGI.

10. INDICADORES DE EFICACIA

La eficacia del proceso deberá evaluarse mediante indicadores vinculados de forma directa con las salidas del proceso y con la capacidad de la organización para ejecutar proyectos de manera controlada, conforme a requisitos y sin desviaciones relevantes.

1. **Porcentaje de proyectos ejecutados conforme al plan aprobado.**
Mide la proporción de proyectos cuya ejecución se desarrolla de acuerdo con la planificación definida y controlada.
Salidas relacionadas: Registros de ejecución; entregables técnicos.
2. **Porcentaje de cumplimiento de tiempos de ejecución del proyecto.**
Mide la proporción de proyectos que cumplen los plazos comprometidos de ejecución conforme a la planificación establecida.
Salidas relacionadas: Registros de ejecución; solución implementada.
3. **Tasa de incidencias relevantes por proyecto.**
Mide la frecuencia de incidencias que afectan la ejecución del proyecto y requieren acciones de corrección o ajuste.
Salidas relacionadas: Registros de ejecución; evidencias de cumplimiento.
4. **Porcentaje de retrabajos durante la implementación.**
Mide la proporción de actividades que debieron repetirse por errores, desviaciones o incumplimientos detectados durante la ejecución.
Salidas relacionadas: Registros de ejecución; evidencias de cumplimiento.

 GBInfragroup S.A. de C.V.	Ejecución de Proyectos e Implementación del SGI	Código SGI-PRC-CAL-05 Estado Vigente	Versión 1.0 Clasificación Interno

5. **Porcentaje de proyectos con cierre técnico documentado y completo.**
Mide la proporción de proyectos que concluyen con evidencia formal de verificación, resultados y cierre técnico.
Salidas relacionadas: Entregables técnicos; evidencias de cumplimiento.
6. **Porcentaje de proyectos con transferencia controlada a operación, cuando aplique.**
Mide la proporción de proyectos que, al derivar en servicio operativo, son transferidos formalmente al proceso **SGI-PRC-CAL-08**.
Salida relacionada: Información para SGI-PRC-CAL-08.

11. APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

Rol	Nombre / cargo	Fecha
Elaboró	Responsable del SGI	14/04/26
Revisó	Project Manager	14/04/26
Aprobó	Director General	14/04/26

Nota: Las firmas de aprobación se incorporan en la versión PDF final controlada del documento, conforme al mecanismo de autorización vigente de GBInfragroup S.A. de C.V.

12. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del cambio
1.0	14/04/26	Emisión inicial del proceso


Página final de firmas y certificación digital

Referencia visible de firmas digitales y certificación documental

Certificación expresa del documento

Yo, Raúl Rodríguez Macías, en mi carácter de Responsable del Sistema de Gestión Integral, certifico de manera expresa la integridad documental del presente PDF. Este documento incorpora las firmas digitales válidas de aprobación correspondientes y la presente constancia visible de cierre documental.


Aprobación del Project Manager

Firmante	Bruno Ivan Reynoso Trejo	
Cargo	Project Manager	
Alcance	Aprobación ejecutiva de la emisión documental y conformidad con el contenido del documento.	

Certificado digital

Titular: Bruno Ivan Reynoso Trejo | Emisor: PDF CA Interna Intermediate CA
Serie: 2CED87417FAEA06901F739758B92197C | Vigencia: 2026-04-15 a 2029-04-14


Aprobación de Dirección General

Firmante	Juan Carlos Reyes Oropeza	
Cargo	Director General	
Alcance	Aprobación final institucional del documento dentro del marco de gobierno y dirección del SGI.	

Certificado digital

Titular: Juan Carlos Reyes Oropeza | Emisor: PDF CA Interna Intermediate CA
Serie: A44658F437D7B4C68381429D1D3E6ABD | Vigencia: 2026-04-15 a 2029-04-14

Certificación documental del Responsable del SGI

Firmante	Raul Rodriguez Macias	
Cargo	Responsable del Sistema de Gestión Integral	
Alcance	Constancia visible de cierre documental del PDF final y de incorporación de las firmas digitales previas.	

Certificado digital

Titular: Raul Rodriguez Macias | Emisor: PDF CA Interna Intermediate CA
Serie: 1006D5244EA0DF0BBA77F08906A48975 | Vigencia: 2026-04-15 a 2029-04-14